



**CONFINDUSTRIA
VENETO EST**

Area Metropolitana
Venezia Padova Rovigo Treviso

INNOVATION ROADMAP

Webinar tematici: INTELLIGENZA ARTIFICIALE

L'AI al servizio del process design e process engineering

Gabriele Solarini Paviotti

Account Relationship Leader auxiell group

5 maggio 2026

Una definizione e una provocazione

Un processo è l'insieme di attività che trasformano risorse o input (es. richieste) in output (es. prodotti/servizi) che soddisfano un'esigenza.

Rischi
SPRECHI - INEFFICIENZE

Cosa vogliamo
EFFICACIA ED EFFICIENZA



Progettazione e Ingegnerizzazione



CONFINDUSTRIA
VENETO EST

la provocazione

Siamo tutti d'accordo che un processo deve essere progettato?

Quanti di voi hanno l'ufficio di progettazione dei processi?

E chi di ingegnerizzazione dei processi?



CONFINDUSTRIA
VENETO EST

Nella pratica chi lo farà?

L'uomo?

La macchina?

L'uomo e la
macchina insieme?

Quali sono i confini?



CONFINDUSTRIA
VENETO EST

Quale è la differenza tra AI tradizionale ed AI generativa?



Cosa sa fare e cosa non sa fare l'AI - esempi

COSA SA FARE

- Manutenzione predittiva e anomaly detection
- Qualità e controllo di processo
- Ottimizzazione della pianificazione
- Simulazione, digital twin
- Gestione delle scorte e ottimizzazione logistica
- Produrre documentazione, riassumere, creare contenuti

ChatGPT

Claude
Anthropic - Sonnet

testo poesia
code app
img arte
audio
video

dog

person

traffic light

PARK



Cosa sa fare e cosa non sa fare l'AI



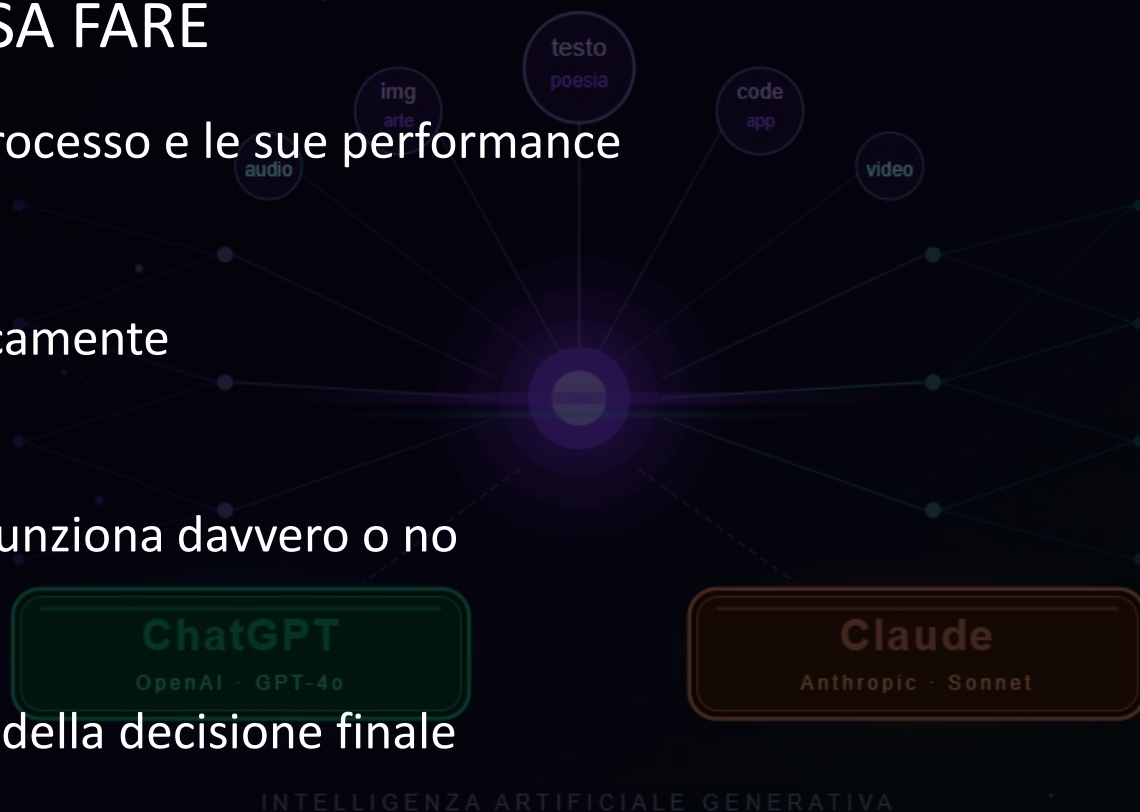
COSA NON SA FARE

Riprogettare completamente un processo e le sue performance

Simularlo fisicamente

Validare se una soluzione funziona davvero o no

Prendersi la responsabilità della decisione finale



CONFINDUSTRIA
VENETO EST

In conclusione?

Può aiutare a strutturare il problema, esplorare opzioni e redigere proposte

Ma la conoscenza del contesto, la verifica sul campo e la decisione finale restano umane



INTELLIGENZA ARTIFICIALE GENERATIVA



CONFINDUSTRIA
VENETO EST

Qualche dato

Solo il **16,4%** delle imprese italiane utilizza davvero l'AI nei processi

La media europea è il **19,9%**

La produttività delle aziende italiane che hanno adottato l'AI ha registrato un aumento tra **l'1% e il 5%**

con un incremento medio aggregato del **3,2%**

Non ci sono dati su miglioramenti di puntualità e lead time di servizio

fonte ISTAT 2025 e Osservatorio AI Polimi

ChatGPT

OpenAI - GPT-4o

Claude

Anthropic - Sonnet

INTELLIGENZA ARTIFICIALE GENERATIVA



CONFINDUSTRIA
VENETO EST

Raccomandazioni pratiche

Strutturarsi (competenze, risorse) per lavorare alla progettazione e ingegnerizzazione dei processi

Riprogettare i processi per renderli efficaci ed efficienti, in primis

Utilizzare l'AI come un mezzo, e non come il fine

In ottica futura riprogettarli affinché siano anche in grado di accogliere l'AI.
In questo modo process design & engineering, AI tradizionale ed AI generativa potranno collaborare al meglio e consentire di sfruttare il potenziale massimo delle organizzazioni

Per informazioni:

ricercainnovazione@confindustriavenest.it

Grazie per l'attenzione.



CONFINDUSTRIA
VENETO EST